



INTERNET

Internet Access SDSL

Internet Access Line



TELECOM ITALIA GROUP

DAS INTERNET NACH INDIVIDUELLEM BEDARF NUTZEN – MIT INTERNET ACCESS.

Mit dem Produktportfolio Internet Access bietet HanseNet ein großes Spektrum von Internetzugängen, um den unterschiedlichen Anforderungen der Kunden gerecht zu werden. Das beginnt bei besonders preiswerten Einstiegskonfigurationen und reicht bis zu Hochgeschwindigkeitszugängen über Glasfaserleitungen.

Alle Internet Access-Produkte umfassen folgende Services und Leistungen:

- **Internetzugang für Lokale Netze (LAN) mit beliebig vielen PCs**
 - inklusive Router mit eigener, fester IP-Adresse
 - inklusive öffentlicher, fester IP-Adressen nach Bedarf¹
 - inklusive drei 2nd Level Domains² zu den Top Level Domains .de/.com/.net/.org/.info/.biz./.eu
- **Internet-Austauschpunkte (Peerings),**
zum Beispiel zur Deutschen Telekom/T-Online und anderen wichtigen nationalen und internationalen Internet Providern, DE-CIX (Frankfurt a. M.), LINX (London), AMS-IX (Amsterdam) und EQUINIX (Washington D.C., USA)
- **nachträgliche Änderungen der IP-Konfiguration³ nach Bedarf**

INTERNET ACCESS SDSL – BESONDERS PREISWERT.

Internetzugang mit symmetrischer Bandbreite für Up- und Downstreams.



Leistungsumfang

Bandbreite bis zu	2,3 Mbit/s, 4,6 Mbit/s, 9,2 Mbit/s, 17,1 Mbit/s oder 22,8 Mbit/s
Kundenschnittstelle	10/100 BaseT Ethernet RJ45
Tarifmodell	Flatrate oder Volumentarif
Service Level Agreement	Business

INTERNET ACCESS LINE – BESONDERS SICHER.

Internetzugang mit fester, symmetrischer Bandbreite für Up- und Downstreams im Zugangsnetz über Standardfestverbindung.



Leistungsumfang

Bandbreite ⁴	2 Mbit/s, 4 Mbit/s oder 8 Mbit/s
Kundenschnittstelle	10/100 BaseT Ethernet RJ45
Tarifmodell	Flatrate
Service Level Agreement	Business

¹ Bei der optionalen Verwendung von privaten IP-Adressen erfolgt die Kommunikation zwischen Ihrem Lokalen Netz und dem Internet über NAT und PAT. ² Weitere 2nd Level Domains erhalten Sie auf Anfrage. ³ Individuelle Routing-Schemata erhalten Sie auf Anfrage. ⁴ Die Bandbreite außerhalb des Zugangsnetzes ist nicht garantiert und kann geringer als die physikalische Bandbreite sein.

INTERNET ACCESS LINE – BESONDERS SCHNELL.

Internetzugang mit besonders großer symmetrischer Bandbreite und hoher Verfügbarkeit über Glasfaserleitungen.



Leistungsumfang	
Bandbreite bis zu	10 Mbit/s, 100 Mbit/s oder 1.000 Mbit/s
Kundenschnittstelle Internet Access Line 10 /100	10/100 BaseT Ethernet RJ45
Kundenschnittstelle Internet Access Line 1.000	1.000 BaseT Ethernet RJ45
Tarifmodell	Flatrate oder Volumentarif
Service Level Agreement ¹	Business Plus

SERVICE LEVEL AGREEMENT.

Hohe Verfügbarkeit in vorher definiertem, zeitlichem Rahmen. Mit optimalem Service für Ihr Unternehmen – angepasst an Anforderung und Wichtigkeit des jeweiligen Standortes.



Service Level Agreement	Durchschnittliche jährliche Verfügbarkeit	Kundenanschlussleitung („Letzte Meile“)	Entstörungszeit in Std.
Business	98,50 %	Kupfer-Doppelader	8,0 h
Business Plus	99,50 %	Glasfaser	6,0 h
Premium	99,90 %	Glasfaser	3,5 h
Premium Plus	99,95 %	Glasfaser	3,0 h

UNSERE LEISTUNG IST DIENSTLEISTUNG.

In einer Bedarfsanalyse ermittelt ein Ansprechpartner gemeinsam mit Ihnen das unternehmensspezifische Anforderungsprofil.

Zusätzlich steht Ihnen ein deutsch- und englischsprachiger Kunden-Service zur Verfügung – 24h/Tage, 7 Tage/Woche, 365 Tage/Jahr.

¹ Verfügbarkeit und Preise weiterer Service Level Agreements erhalten Sie auf Anfrage.



TELECOM ITALIA GROUP

HanseNet Telekommunikation GmbH
Postfach 60 09 40 – 22209 Hamburg
Überseering 33 a – 22297 Hamburg
Tel. 0800 41 41 411 • www.hansenet.de



Voice

Voice Access
Voice Access
Voice Access
Voice Access
Voice Preselection
Voice Intelligent Numbers

Analog
Mehrgeräte
Anlage
Primärmultiplex (PMX)

0800 / 0180 / 0137 / 0900



Internet

Internet Access SDSL
Internet Access Line

2,3 / 4,6 / 9,2 / 15 / 20
2 / 4 / 8 / 10 / 100 / 1.000



Bundle

Bundle Access SDSL
Bundle Access SDSL
Bundle Access SDSL

2,3 Mehrgeräte
2,3 Anlage
4,6 PMX



Network

Network MultiPoint
Network Point-to-Point

National Access
International Access



Data

Data Housing
Data Hosting
Data Application

Rack
Root Entry / Professional
Mail / Webspace

Alle Angebote verstehen sich vorbehaltlich der technischen Realisierbarkeit.