



VOICE



INTERNET

Leistungsstarke ITK für innovationsstarke Unternehmen

HanseNet Case Studies: hit Technopark



TELECOM ITALIA GROUP

Leistungsstarke ITK für innovationsstarke Unternehmen

Der hit-Technopark wurde 1985 als Ableger der Technischen Universität Hamburg-Harburg initiiert und ist seit 1997 von der Unternehmerfamilie Birkel übernommen. Das Technologiezentrum bietet kleinen und mittelständischen technologieorientierten Unternehmen moderne Büroräume und Servicedienstleistungen, die den individuellen Bedürfnissen perfekt angepasst sind. Bislang haben über 70 innovative Unternehmen der Technologiebranche das Angebot vom hit-Technopark genutzt.

Raum für innovative Ideen

Neben bezahlbaren Räumen steht den Firmen technische und organisatorische Unterstützung zur Verfügung. Ein wichtiger Bestandteil: Eine maßgeschneiderte ITK-Infrastruktur. Seit Anfang 2005 ist der ICT-Provider HanseNet technischer Partner des hit-Technopark und stellt für die Mieter Telefon- und Datenanschlüsse zur Verfügung. Bei der Wahl des passenden Partners überzeugte HanseNet durch Flexibilität, hohe Service-Qualität sowie eine maßgeschneiderte Lösung. Schließlich war ein System gefordert, das fortlaufend an die sich ändernden Anforderungen der zahlreichen Mieter anpasst wird. „Die Unternehmen wollen mit Hilfe der Technik ihre wirtschaftlichen Ziele erreichen. Der Anspruch von HanseNet ist es, sie hierbei optimal zu unterstützen: mit effizienten Lösungen und umfassendem Service“, sagt Dr. Bernd Huber, Direktor Geschäftskunden HanseNet.

„Die Unternehmen wollen mit Hilfe der Technik ihre wirtschaftlichen Ziele erreichen. Der Anspruch von HanseNet ist es, sie hierbei optimal zu unterstützen: mit effizienten Lösungen und umfassendem Service.“

*Dr. Bernd Huber
Direktor Geschäftskunden HanseNet*



Ein System mit vielen Möglichkeiten

Die technische Grundlage der TK-Anlage besteht aus drei PMX-Anschlüssen. Das maßgeschneiderte System ermöglicht es, den individuellen Anforderungen der Mieter gerecht zu werden. So können bei einem Umzug in die hit-Geschäftsräume bestehende Rufnummern und Nebenstellen mitgenommen und auf das TK-System übertragen werden.

Darüber hinaus steht den Mietern eine leistungsfähige 100Mbit/s Glasfaser Anbindung zur Verfügung. Die Bandbreite wurde in der Vergangenheit bereits aufgestockt. Sollte zukünftig das Datenaufkommen weiter steigen, kann der Anschluss erneuert werden. „Wir begleiten den Erfolg des hit-Technopark und seiner innovativen Mieter seit Jahren. Das System passen wir kontinuierlich an die sich ändernden Anforderungen an“, so Key Account Manager Meinhold Evers von HanseNet.

Kontinuierlich den Anforderungen angepasst

Bei HanseNet können sich die Mieter auf umfassenden Service und Beratung verlassen: Ein persönlicher Service-Manager steht bei Fragen und Problemen rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. „HanseNet hat seit Beginn der Zusammenarbeit zu jedem Zeitpunkt größte Flexibilität und vollen Einsatz bewiesen. Wir sind mit dieser langjährigen und erfolgreichen Partnerschaft hochzufrieden“, sagt Wolfram Birkel, Geschäftsführer des hit-Technopark.

„HanseNet hat seit Beginn der Zusammenarbeit zu jedem Zeitpunkt größte Flexibilität und vollen Einsatz bewiesen. Wir sind mit dieser langjährigen und erfolgreichen Partnerschaft hochzufrieden.“

*Wolfram Birkel
Geschäftsführer hit-
Technopark*





Über hit-Technopark

Der hit-Technopark ist Partner technologieorientierter Unternehmen. Auf dem etwa 24.000 qm großen Gelände sind rund 70 kleine und mittelständische Unternehmen sowie Niederlassungen großer Firmen angesiedelt. Mit einem bedarfsgerechten Vermietkonzept, kundenorientierten Service- und Beratungsleistungen sowie der Zusammenführung von Wissenschaft und Praxis fördert der Technologiepark ein erfolgreiches Unternehmenswachstum am Standort Hamburg. Infos unter: www.hit-technopark.de

Über HanseNet

HanseNet Telekommunikation GmbH bietet Geschäftskunden unter der Marke SPARKLE Telecom Italia Group wertschöpfende Lösungen für den Sprach- und Datentransfer. Als Tochterunternehmen der Telecom Italia verfügt HanseNet über die Kompetenz eines weltweit führenden Telekommunikationsunternehmens. Das hochwertige Produkt- und Leistungsspektrum der Marke SPARKLE Telecom Italia Group umfasst vier Bereiche: Nationale und internationale Services, Data Center sowie IN-Konzepte (Intelligent Numbers). Den Kunden steht ein umfangreiches Service-Angebot rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Mit 2,344 Millionen Kunden im Privat- und Geschäftskundenbereich realisierte HanseNet 2008 einen Umsatz in Höhe von 1,190 Milliarden Euro.



TELECOM ITALIA GROUP

HanseNet Telekommunikation GmbH
Postfach 60 09 40 – 22209 Hamburg
Überseering 33 a – 22297 Hamburg
Tel. 0800 41 41 411