



VOICE



INTERNET

Starke TK-Anlage für Callcenter Spezialisten

HanseNet Case Studies: Telewertf



TELECOM ITALIA GROUP

Telewerft – Bewährtes Know-how im Telekommunikationsbereich

Die Telewerft GmbH ist eines der führenden Unternehmen im Bereich Telekommunikationsdienstleistungen. Seinen Kunden bietet Telewerft unter anderem vollautomatische Sprachdienste und stellt Callcenter mit geschultem Personal für die Realisation unterschiedlicher Projekte zur Verfügung.

Rund um die Uhr erreichbar

Um seinen Kunden leistungsstarke Telekommunikationsdienstleistungen zu bieten, brauchte Telewerft einen zuverlässigen Partner, der auch im Notfall schnell zur Stelle ist. Die Anforderungen für die Umsetzung wurden dabei klar definiert: Die TK-Anlage muss eine hohe Sicherheit und Verfügbarkeit bieten. Bei einem eventuellen Notfall sollte eine schnelle Entstörung in kürzester Zeit erfolgen. Zudem sollte der Dienstleister alle Leistungen aus einer Hand anbieten können.

IT- Sicherheit durch Outsourcing

Seit 2004 vertraut Telewerft bei seiner gesamttechnischen Ausstattung auf den ICT-Provider HanseNet. Nach einer umfassenden und kompetenten Beratung empfahl und realisierte HanseNet für Telewerft das Konzept des Server-Housing. Vorteil dieser Lösung: Das IVR-System (Interactiv Voice Response → System zur Spracherkennung) und die TK-Anlage stehen im klimatisierten Rechenzentrum von HanseNet. Dies verfügt über eine mehrfach abgesicherte unterbrechungsfreie Stromversorgung. Qualifizierte HanseNet-Mitarbeiter sorgen für umfassende Wartung und Betreuung rund um die Uhr und garantieren so für höchste Ausfallsicherheit der IT.

„Mit dem Konzept des Server-Housing hat HanseNet für uns die optimale Lösung umgesetzt. Diese wird unseren hohen Sicherheitsansprüchen gerecht und entlastet uns, da die Wartung von HanseNet übernommen wird und wir IT-Kosten einsparen.“

*Chris Nowak,
Geschäftsführer Telewerft
GmbH*



Optimale Erreichbarkeit bei hohem Anruferaufkommen

Besonderer Pluspunkt des Server-Housing: Die TK-Anlage von Telewerft ist im Rechenzentrum direkt an das HanseNet-Glasfasernetz angebunden. Insgesamt 240 Verbindungen garantieren auch bei hohem Anruferaufkommen optimale Erreichbarkeit der Operatoren.

„Mit dem Konzept des Server-Housing hat HanseNet für uns die optimale Lösung umgesetzt. Diese wird unseren hohen Sicherheitsansprüchen gerecht und entlastet uns, da die Wartung von HanseNet übernommen wird und wir IT-Kosten einsparen“, bestätigt Chris Nowak, Geschäftsführer der Telewerft GmbH.

Neben dem Server Housing richtete HanseNet den Internetanschluss und Telefonie für die Unternehmenszentrale ein. „Unsere langjährige Zusammenarbeit mit Telewerft beruht auf Service, Sicherheit und Zuverlässigkeit. Die aktuelle Lösung hat den Kunden zudem durch Kostensenkungen überzeugt“, sagt Julia Ruhstrat, Key Account Managerin bei HanseNet

„Unsere langjährige Zusammenarbeit mit Telewerft beruht auf Service, Sicherheit und Zuverlässigkeit. Die aktuelle Lösung hat den Kunden zudem durch Kostensenkungen überzeugt.“

*Julia Ruhstrat
Key Account Manager HanseNet*





Über Telewerft:

Die Telewerft ist eins der führenden Unternehmen im Bereich der Telekommunikationsdienstleistungen und realisiert Sprach- und Info-Dienste, Sales sowie Entertainment. Als neutrales und unabhängiges Callcenter bewirbt Telewerft keine eigenen Dienste, sondern agiert als reines Dienstleistungsunternehmen am Markt. Zu den Produkten von Telewerft gehören neben voll ausgestatteten Callcentern auch automatische Sprachdienste.

Über HanseNet:

HanseNet Telekommunikation GmbH bietet Geschäftskunden unter der Marke SPARKLE Telecom Italia Group wertschöpfende Lösungen für den Sprach- und Datentransfer. Als Tochterunternehmen der Telecom Italia verfügt HanseNet über die Kompetenz eines weltweit führenden Telekommunikationsunternehmens. Das hochwertige Produkt- und Leistungsspektrum der Marke SPARKLE Telecom Italia Group umfasst vier Bereiche: Nationale und internationale Services, Data Center sowie IN-Konzepte (Intelligent Numbers). Den Kunden steht ein umfangreiches Service-Angebot rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Mit 2,344 Millionen Kunden im Privat- und Geschäftskundenbereich realisierte HanseNet 2008 einen Umsatz in Höhe von 1,190 Milliarden Euro.



TELECOM ITALIA GROUP

HanseNet Telekommunikation GmbH
Postfach 60 09 40 – 22209 Hamburg
Überseering 33 a – 22297 Hamburg
Tel. 0800 41 41 411