



VOICE

Freizeichen für die Behörden der Millionenstadt Hamburg

HanseNet Case Studies: Dataport



TELECOM ITALIA GROUP

Freizeichen für die Behörden der Millionenstadt Hamburg

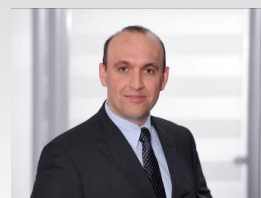
Mit rund 1,8 Millionen Einwohnern ist Hamburg die zweitgrößte Stadt Deutschlands. Für die Ausstattung der öffentlichen Verwaltung der Hansestadt mit Informations- und Kommunikationstechnik ist der Dienstleister Dataport zuständig. Im Rahmen einer europaweiten Ausschreibung suchte Dataport einen leistungsstarken Partner zur Anbindung des Telekommunikationssystems der Freien und Hansestadt Hamburg an das öffentliche Telefonnetz. Ein Bestandteil des Projekts war die Erstellung ausfallsicherer Telefonverbindungen zu Polizei und Feuerwehr.

Eine Telefon-Anlage für 110.000 Nutzer

Dataport entschied sich für eine Zusammenarbeit mit HanseNet. Der ICT-Provider richtete eine umfassende Telekommunikations-Anlage an zwei Standorten ein. Insgesamt hat das Tochterunternehmen der Telecom Italia 100 Primärmultiplexanschlüsse (PMX) an beiden Standorten zu einer leistungsstarken TK-Infrastruktur verbunden. Sämtliche Anschlüsse sind untereinander vernetzt. Um dem System größtmögliche Stabilität zu verleihen, werden die PMX-Anschlüsse über mehrere Vermittlungseinrichtungen abgestützt. Vorteil dieses aufwändigen Aufbaus: HanseNet kann das komplette Gesprächsaufkommen der insgesamt 110.000 angeschlossenen Nebenstellen verlässlich und ausfallssicher in das öffentliche Telefonnetz vermitteln. So können die Hamburger Bürger ihre Ansprechpartner in der öffentlichen Verwaltung jederzeit problemlos erreichen.

„Eine Telefonanlage für über 110.000 Teilnehmer und sichere Verbindung zu Feuerwehr und Polizei: Das Projekt für Dataport erforderte ein Höchstmaß an Verlässlichkeit und Einsatz. Hier konnten wir unsere ganze Kompetenz und Leistungsstärke beweisen.“

*Jan Harmsen
Key Account Manager HanseNet*



Sichere Verbindung zu Polizei und Feuerwehr

Damit auch im Katastrophenfall bei Anrufen zu Polizei und Feuerwehr das Freizeichen ertönt, wurde HanseNet von der Bundesnetzagentur für diese Anschlüsse eine Bevorrechtigung erteilt. Sie stellt sicher, dass Anrufe auf diesen Leitungen bei Naturkatastrophen oder großen Unglücken garantiert verbunden werden.

„Das Projekt für Dataport erforderte ein Höchstmaß an Verlässlichkeit und Einsatz. Hier konnten wir unsere ganze Kompetenz und Leistungsstärke beweisen“, erläutert Jan Harmsen, verantwortlicher Key Account Manager bei HanseNet.

Das Engagement des ICT-Providers wird auch vom Auftraggeber gewürdigt. „Für uns ist HanseNet ein Partner, auf den man sich verlassen kann“, sagt Jan-Markus Peters Abteilungsleiter Sprachnetze bei Dataport. „Wenn es um so verantwortungsvolle Aufgaben wie die Erreichbarkeit von Behörden, Polizei und Feuerwehr geht, ist das von größter Wichtigkeit.“

„Für uns ist HanseNet ein Partner, auf den man sich verlassen kann. Wenn es um so verantwortungsvolle Aufgaben wie die Erreichbarkeit von Behörden, Polizei und Feuerwehr geht, ist das von größter Wichtigkeit.“

*Jan-Markus Peters
Abteilungsleiter
Sprachnetze bei Dataport*





Über Dataport:

Dataport ist der Dienstleister für moderne Informations- und Kommunikationstechnik der öffentlichen Verwaltung in Schleswig-Holstein, Hamburg und Bremen sowie für die Steuerverwaltung in Mecklenburg-Vorpommern. Das Unternehmen bietet seinen staatlichen und kommunalen Kunden eine breite Palette an Produkten und Dienstleistungen. Hierzu zählen u.a. Netzdienste für Sprach- und Datenübertragung, Fachanwendungen für Verwaltungsaufgaben, Datenschutz- und Datensicherheitskonzepte, IuK-Beschaffung und Schulungen.

Über HanseNet:

HanseNet Telekommunikation GmbH bietet Geschäftskunden unter der Marke SPARKLE Telecom Italia Group wertschöpfende Lösungen für den Sprach- und Datentransfer. Als Tochterunternehmen der Telecom Italia verfügt HanseNet über die Kompetenz eines weltweit führenden Telekommunikationsunternehmens. Das hochwertige Produkt- und Leistungsspektrum der Marke SPARKLE Telecom Italia Group umfasst vier Bereiche: Nationale und internationale Services, Data Center sowie IN-Konzepte (Intelligent Numbers). Den Kunden steht ein umfangreiches Service-Angebot rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Mit 2,344 Millionen Kunden im Privat- und Geschäftskundenbereich realisierte HanseNet 2008 einen Umsatz in Höhe von 1,190 Milliarden Euro.



TELECOM ITALIA GROUP

HanseNet Telekommunikation GmbH
Postfach 60 09 40 – 22209 Hamburg
Überseering 33 a – 22297 Hamburg
Tel. 0800 41 41 411