



# INTERNET

## Leistungsmerkmale

Internet Access SDSL  
Internet Access Line

VOICE

INTERNET

BUNDLE

NETWORK

DATA

## Das Internet nach individuellem Bedarf nutzen – mit Internet Access.

Mit dem Produktportfolio Internet Access bietet HanseNet ein großes Spektrum von Internetzugängen, um den unterschiedlichen Anforderungen der Kunden gerecht zu werden. Das beginnt bei besonders preiswerten Einstiegskonfigurationen und reicht bis zu Hochgeschwindigkeitszugängen über Glasfaserleitungen.

### Alle Internet Access-Produkte umfassen folgende Services und Leistungen:

- Internetzugang für Lokale Netze (LAN) mit beliebig vielen PCs  
inklusive Router mit eigener, fester IP-Adresse  
inklusive öffentlicher, fester IP-Adressen nach Bedarf<sup>1</sup>  
inklusive drei 2<sup>nd</sup>-Level-Domains<sup>2</sup> zu den Top-Level-Domains .de/.com/.net/.org/.info/.biz/./eu
- Internet-Austauschpunkte (Peerings),  
zum Beispiel zur Deutschen Telekom/T-Online und anderen wichtigen nationalen und internationalen Internet Providern, DE-CIX (Frankfurt a. M.), LINX (London), AMS-IX (Amsterdam) und EQUINIX (Washington D.C., USA)
- nachträgliche Änderungen der IP-Konfiguration<sup>3</sup> nach Bedarf

## Internet Access SDSL – besonders Preiswert.

Internetzugang mit symmetrischer Bandbreite für Up- und Downstreams.

Leistungsumfang	
Bandbreite bis zu	2,3 Mbit/s, 4,6 Mbit/s, 9,2 Mbit/s, 17,1 Mbit/s oder 22,8 Mbit/s
Kundenschnittstelle	10/100 BaseT Ethernet RJ45
Tarifmodell	Flatrate oder Volumentarif
Service Level Agreement	Business

## Internet Access Line – besonders sicher.

Internetzugang mit fester, symmetrischer Bandbreite für Up- und Downstreams im Zugangsnetz über Standardfestverbindung.

Leistungsumfang	
Bandbreite <sup>4</sup>	2 Mbit/s, 4 Mbit/s oder 8 Mbit/s
Kundenschnittstelle	10/100 BaseT Ethernet RJ45
Tarifmodell	Flatrate
Service Level Agreement	Business

<sup>1</sup> Bei der optionalen Verwendung von privaten IP-Adressen erfolgt die Kommunikation zwischen Ihrem Lokalen Netz und dem Internet über NAT und PAT. <sup>2</sup> Weitere 2<sup>nd</sup>-Level-Domains erhalten Sie auf Anfrage. <sup>3</sup> Individuelle Routing-Schemata erhalten Sie auf Anfrage. <sup>4</sup> Die Bandbreite außerhalb des Zugangsnetzes ist nicht garantiert und kann geringer als die physikalische Bandbreite sein.

## Internet Access Line – besonders schnell.

Internetzugang mit besonders großer symmetrischer Bandbreite und hoher Verfügbarkeit über Glasfaserleitungen.

Leistungsumfang	
Bandbreite bis zu	10 Mbit/s, 100 Mbit/s oder 1.000 Mbit/s
Kundenschnittstelle Internet Access Line 10 / 100	10/100 BaseT Ethernet RJ45
Kundenschnittstelle Internet Access Line 1.000	1.000 BaseT Ethernet RJ45
Tarifmodell	Flatrate oder Volumentarif
Service Level Agreement <sup>1</sup>	Business Plus

## Service Level Agreement.

Hohe Verfügbarkeit in vorher definiertem, zeitlichem Rahmen. Mit optimalem Service für Ihr Unternehmen – angepasst an Anforderung und Wichtigkeit des jeweiligen Standortes.

Service Level Agreement	Durchschnittliche jährliche Verfügbarkeit	Kundenanschlussleitung („Letzte Meile“)	Entstörungszeit in Std.
Business	98,50 %	Kupfer-Doppelader	8,0 h
Business Plus	99,50 %	Glasfaser	6,0 h
Premium	99,90 %	Glasfaser	3,5 h
Premium Plus	99,95 %	Glasfaser	3,0 h

## Unsere Leistung ist Dienstleistung.

In einer Bedarfsanalyse ermittelt ein Ansprechpartner gemeinsam mit Ihnen das unternehmensspezifische Anforderungsprofil.

Zusätzlich steht Ihnen ein deutsch- und englischsprachiger Kunden-Service zur Verfügung – 24h/Tag, 7 Tage/Woche, 365 Tage/Jahr.

<sup>1</sup> Verfügbarkeit und Preise weiterer Service Level Agreements erhalten Sie auf Anfrage.



Voice Access	Analog
Voice Access	Mehrgeräte
Voice Access	Anlage
Voice Access	Primärmultiplex (PMX)
Voice Preselection	
Voice Intelligent Numbers	0800 / 0180 / 0137 / 0900



Internet Access SDSL	2,3 / 4,6 / 9,2 / 15 / 20
Internet Access Line	2 / 4 / 8 / 10 / 100 / 1.000



Bundle Access SDSL	2,3 Mehrgeräte
Bundle Access SDSL	2,3 Anlage
Bundle Access SDSL	4,6 PMX



Network MultiPoint	National Access
	International Access
Network Point-to-Point	



Data Housing	Rack
Data Hosting	Root Entry / Professional
Data Application	Mail / Webespace

Geschäftskunden-Service: 0800 41 41 411

**HanseNet Telekommunikation GmbH**

Postfach 600940 22209 Hamburg  
 Überseering 33a 22297 Hamburg  
[www.hansenet.de](http://www.hansenet.de)

VOICE  
INTERNET  
BUNDLE  
NETWORK  
DATA