



BUNDLE

Leistungsmerkmale

Bundle Access SDSL 2,3 Mehrgeräte
Bundle Access SDSL 2,3 Anlage
Bundle Access SDSL 4,6 Primärmultiplex (PMX)

VOICE

INTERNET

BUNDLE

NETWORK

DATA

Sie wollen telefonieren, surfen, mailen und hosten – kostengünstig im Bundle Access.

Mit dem Produktportfolio Bundle Access von HanseNet profitiert Ihr Unternehmen von besonders wirtschaftlichen Bundle-Lösungen für den Sprach- und Datentransfer – regional, national und international. Neben verschiedenen SDSL-Bandbreiten umfasst das Leistungsspektrum von HanseNet je nach Bedarf die unterschiedlichsten Optionen für Telefonanwendungen.

Internet	Bundle Access SDSL 2,3 Mehrgeräte	Bundle Access SDSL 2,3 Anlage	Bundle Access SDSL 4,6 PMX
SDSL-Zugang mit identischen Up- und Downstreams von bis zu	2,3 Mbit/s	2,3 Mbit/s	4,6 Mbit/s
Internet-Flatrate ohne Zeit- und Datenlimit	inklusive	inklusive	inklusive
Anzahl der öffentlichen, festen IP-Adressen im Paket	1	1	1
Router ¹	inklusive	inklusive	inklusive
Option: Dynamische IP-Adresse	möglich	möglich	möglich
Option: TopSpeed (bis zu 4,6 bit/s Up-Downstream)	möglich	möglich	inklusive
Option: Server plus ²	möglich	möglich	möglich

Voice	Bundle Access SDSL 2,3 Mehrgeräte	Bundle Access SDSL 2,3 Anlage	Bundle Access SDSL 4,6 PMX
Telefonnummern	3 bis 10 (einzeln)	10 (im Block)	bis zu 500 (im Block)
Anzahl der Anschlüsse	1	1	1
Anzahl der ISDN-Kanäle	2	2	30
Anbieterinterne Gespräche ³	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Sekundengenaue Abrechnung	inklusive	inklusive	inklusive
Telefonnummern-Mitnahme innerhalb eines Ortsnetzes	inklusive	inklusive	inklusive
Option: Voice Flatrate Deutschland ⁴	möglich	möglich	nicht möglich
Option: Voice Flatrate Europa & More ⁵	möglich	möglich	nicht möglich
Option: Internationaler Tarif	möglich	möglich	möglich
Option: Zusätzlicher Anschluss	möglich	möglich	möglich

¹ Wird während der Vertragsdauer kostenlos zur Verfügung gestellt. ² Nach Bedarf werden feste öffentliche IP-Adressen (gemäß Richtlinien RIPE muss der Bedarf nachgewiesen werden) vergeben, die frei verwendbar im LAN sind. ³ Dies gilt für alle nationalen Gespräche zwischen HanseNet-Festnetzkunden; außer Rufumleitungen und Sonderrufnummern. ⁴ Dies gilt für alle nationalen Gespräche zu Festnetzanschlüssen; außer Rufumleitungen und Sonderrufnummern. ⁵ Dies gilt per Telefon-Flatrate aus dem Festnetz für 0 Ct./Min. in die Festnetze Europas (Zone 1-4, Frankreich ohne Überseegebiete), USA (ohne Alaska/Hawaii), Kanada, Australien, Japan und China (ohne Hongkong); ausgenommen sind Sonderrufnummern. Die Länder Albanien, Bosnien-Herzegowina, Mazedonien, Montenegro, Palästina, Republik Moldau, Rumänien, Serbien, Ukraine, Weißrussland sind jeweils auf 500 Minuten/Monat begrenzt, danach gilt der günstige Sprachpreis gem. Preisliste. Nicht abtelefonierte Freiminuten sind nicht auf den Folgemonat übertragbar.

E-Mail	Bundle Access SDSL 2,3 Mehrgeräte	Bundle Access SDSL 2,3 Anlage	Bundle Access SDSL 4,6 PMX
Anzahl der Postfächer	50	50	100
E-Mail-Speicherplatz	500 MB	500 MB	1.000 MB
Option: Speichererweiterung E-Mail	je 500 MB	je 500 MB	je 500 MB
Option: Zusätzliche E-Mail-Adressen	je 50	je 50	je 50

Webhosting	Bundle Access SDSL 2,3 Mehrgeräte	Bundle Access SDSL 2,3 Anlage	Bundle Access SDSL 4,6 PMX
Speicherplatz für Webseiten	100 MB	100 MB	250 MB
Transfervolumen	10 GB	10 GB	20 GB
Verfügbare Domains	.de/.com/.net/.org/.info/ .biz/.eu	.de/.com/.net/.org/.info/ .biz/.eu	.de/.com/.net/.org/.info/ .biz/.eu
2 nd Level Domains	3	3	3
Option: Zusätzliche 2 nd Level Domain	.de/.com/.net/.org/.info/ .biz/.eu	.de/.com/.net/.org/.info/ .biz/.eu	.de/.com/.net/.org/.info/ .biz/.eu
Option: Speichererweiterung Webhosting	je 100 MB	je 100 MB	je 100 MB

Sonstiges	Bundle Access SDSL 2,3 Mehrgeräte	Bundle Access SDSL 2,3 Anlage	Bundle Access SDSL 4,6 PMX
Installationservice ¹	inklusive	inklusive	inklusive
Service Level Agreement	Business	Business	Business

Service Level Agreement

Hohe Verfügbarkeit in vorher definiertem, zeitlichem Rahmen. Mit optimalem Service für Ihr Unternehmen – angepasst an Anforderung und Wichtigkeit des jeweiligen Standortes.

Service Level Agreement	Durchschnittliche jährliche Verfügbarkeit	Kundenanschlussleitung („Letzte Meile“)	Entstörungszeit in Std.
Business	98,50 %	Kupfer-Doppelader	8,0 h

Unsere Leistung ist Dienstleistung.

In einer Bedarfsanalyse ermittelt ein Ansprechpartner gemeinsam mit Ihnen das unternehmensspezifische Anforderungsprofil.

Zusätzlich steht Ihnen ein deutsch- und englischsprachiger Kunden-Service zur Verfügung – 24h/Tag, 7 Tage/Woche, 365 Tage/Jahr.

¹ Die Installation von Geräten und Verkabelungen vor Ort, die nicht in direktem Zusammenhang mit der Bereitstellung eines betriebsfähigen Bundle Access Anschlusses stehen, wird nach Aufwand berechnet.





Voice Access	Analog
Voice Access	Mehrgeräte
Voice Access	Anlage
Voice Access	Primärmultiplex (PMX)
Voice Preselection	
Voice Intelligent Numbers	0800 / 0180 / 0137 / 0900



Internet Access SDSL	2,3 / 4,6 / 9,2 / 15 / 20
Internet Access Line	2 / 4 / 8 / 10 / 100 / 1.000



Bundle Access SDSL	2,3 Mehrgeräte
Bundle Access SDSL	2,3 Anlage
Bundle Access SDSL	4,6 PMX



Network MultiPoint	National Access
	International Access
Network Point-to-Point	



Data Housing	Rack
Data Hosting	Root Entry / Professional
Data Application	Mail / Webpace

Geschäftskunden-Service: 0800 41 41 411

HanseNet Telekommunikation GmbH

Postfach 600940 22209 Hamburg
 Überseering 33a 22297 Hamburg
www.hansenet.de